

Huisdierenverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

PetSecur
Samen verzekerd van plezier

Onderneming: PetSecur N.V., AFM-vergunningnummer 12015415, handelend als gevolmachtigd subagent namens Veterfina B.V. (AFM-vergunningnummer 12015415). De verzekering voor uw huisdier wordt afgesloten bij de verzekeraar AGILA Haustierversicherung AG (Hanomaghof 2, 30449 Hannover, Duitsland). AGILA Haustierversicherung AG is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel in Hannover onder nummer HR B 54594 en beschikt over een vergunning voor het uitvoeren van schadeverzekeringsactiviteiten, afgegeven door de Duitse toezichthouder op de financiële markten (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)) onder nummer 10005035. Zie onze polisvoorwaarden op www.petsecur.nl

Product: PetSecur Huisdierenverzekering

Dit informatiedocument biedt een samenvatting van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Het is niet gepersonaliseerd op basis van jouw individuele behoeften. De informatie die erin staat, is niet allesomvattend. De exacte reikwijdte van de dekkingen en de limieten van tussenkomst zijn beschreven in de polisvoorwaarden. Voor een volledig overzicht van de verzekering, de dekkingen en jouw verplichtingen verwijzen wij je naar de polis, de polisvoorwaarden en de overige informatie die je vóór het afsluiten van de verzekering hebt of gaat ontvangen. Zie voor meer informatie www.petsecur.nl

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt de kosten die ontstaan als uw hond of kat een medisch noodzakelijke behandeling ondergaat of medicatie krijgt die passen in het door u gekozen pakket. U bent verzekerd tot een bedrag van € 3.250, € 5.000 of € 12.500 per verzekeringsjaar, afhankelijk van het door u gekozen pakket.



Wat is verzekerd?

- ✓ Alle behandelingen die medisch noodzakelijk zijn en vallen binnen de dekking van het door u gekozen verzekeringspakket en waarop geen uitsluiting van toepassing is.

Verzekerd bedrag

- ✓ U kunt kiezen uit het Basis-, Standaard- of Extra-pakket. De maximale uitkering per verzekeringsjaar is:
 - Basis: € 3.250
 - Standaard: € 5.000
 - Extra: € 12.500

Preventieve zorg (aanvullend, indien gekozen)

- ✓ Als er voor de aanvullende verzekering Preventieve Zorg is gekozen, vergoeden wij 50%, 70% of 90% van het gedeclareerde bedrag. We keren maximaal € 60 per verzekeringsjaar uit. Dit is inclusief bijbehorende consulten.

We vergoeden de volgende preventieve middelen/medicijnen:

- Alle typen vaccinaties
- Ontwormingsmiddel
- Ontvlooiën
- Titeren
- Medische check-up/keuring



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Wij keren niet uit bij:
 1. Medische kosten die niet onder uw verzekeringspakket vallen of behoren tot de aanvullende verzekeringen die u niet bij ons hebt afgesloten;
 2. Kosten van aandoeningen, letsel (door ongeval) of klachten die uw huisdier al had vóór de ingang van de verzekering;
 3. Kosten door aangeboren/erfelijke afwijkingen;
 4. Diergeneesmiddelen die niet officieel in Nederland zijn geregistreerd;
 5. Medische kosten die te maken hebben met de voortplanting, zwangerschap en geboorte;
 6. Kosten van aandoeningen of behandelingen die zijn uitgesloten, en kosten die hieruit voortkomen.



Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! Voor sommige behandelingen geldt er een maximale vergoeding en/of aangepast uitkeringspercentage. Er wordt nooit meer betaald dan het maximaal te vergoeden bedrag.

Crematie (aanvullend, indien gekozen)

- ✓ Als u voor de aanvullende verzekering Crematie heeft gekozen, dan wordt het bedrag vergoed tot een bedrag van maximaal € 225.

Gebit (aanvullend, indien gekozen)

- ✓ Als u voor de aanvullende verzekering Gebit heeft gekozen, dan wordt het bedrag vergoed tot een bedrag van maximaal € 275. Voor deze aanvullende verzekering geldt een apart eigen risico van € 50 per verzekeringsjaar.

Wat wordt er vergoed:

- Tand en kiezen trekken (niet zijnde melktanden)
- Kaakbehandelingen
- Wortelkanaalbehandeling

Wat wordt er niet vergoed:

- (Jaarlijkse) gebitsreiniging
- Extractie van (onderdelen van) het melkgebit
- Tandbederf/aandoeningen die al aanwezig waren voor ingang van de verzekering

Castratie/sterilisatie (aanvullend, indien gekozen)

- ✓ Als u voor de aanvullende verzekering Castratie/Sterilisatie heeft gekozen, dan worden maximaal onderstaande bedragen vergoed.

	Pakket Basis	Pakket Standaard	Pakket Extra
Hond tot 12 kg steriliseren	€ 96,50	€ 134,75	€ 173,25
Hond 12-30 kg steriliseren	€ 110,00	€ 154,00	€ 201,00
Hond 31-80 kg steriliseren	€ 123,75	€ 173,25	€ 222,75
Poes steriliseren	€ 55,00	€ 71,00	€ 91,00
Hond tot 12 kg castreren	€ 71,50	€ 101,00	€ 128,70
Hond 12-30 kg castreren	€ 82,50	€ 115,50	€ 148,50
Hond 31-80 kg castreren	€ 93,50	€ 130,90	€ 168,30
Kat castreren	€ 50,00	€ 62,30	€ 74,25

Wordt de verzekering binnen 3 jaar na de uitgevoerde castratie/sterilisatie beëindigd, dan vorderen we de uitkering naar rato van de resterende looptijd terug. Beëindiging van de verzekering voor afloop van de minimale contractduur kan alleen bij overlijden of vervreemding van het dier.

Behandelingen die hun oorzaak vinden in de castratie of sterilisatie en/of hieruit voortkomen, vallen buiten de dekking.

Eigen bijdrage

- ! Uw eigen bijdrage is minimaal 10%, afhankelijk van het type behandeling en het door u gekozen pakket. Het uitkeringspercentage wordt eerst toegepast op het uit te keren bedrag. Vervolgens wordt het gekozen vrijwillig eigen risico van dit bedrag afgetrokken.

Vrijwillig eigen risico

- ! Het eigen risico is vrijwillig. U bepaalt zelf de hoogte van het eigen risico. U kunt kiezen uit € 150, € 100, € 50 of € 0 vrijwillig eigen risico per verzekeringsjaar.

Wachttijd

- ! Voor aandoeningen die aantoonbaar tijdens de looptijd van de verzekering zijn ontstaan, geldt geen algemene wachttijd. Voor operaties geldt wel een wachttijd: operaties die binnen 2 maanden na de ingangsdatum worden uitgevoerd of door een dierenarts worden geadviseerd, zijn niet verzekerd.

Een uitzondering geldt bij een aantoonbaar verkeersongeluk. In dat geval worden de kosten van de noodzakelijke operatie ook binnen de eerste 2 maanden vergoed.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ De door een dierenarts in Nederland gemaakte medische kosten worden door ons vergoed. Medische kosten gemaakt in het buitenland, wereldwijd, zijn gratis meeverzekerd. De vergoeding voor gemaakte kosten in het buitenland is ter hoogte van de kosten die gangbaar zijn in Nederland. Repatriëring vergoeden we niet. De maximale vergoeding van de in het buitenland gemaakte kosten is voor elk gekozen pakket € 1.250 per verzekeringsjaar.



Wat zijn mijn verplichtingen?

U bent verplicht uw huisdier goed te verzorgen. Daarbij hoort gezonde voeding en preventieve zorg. U bent verplicht om uw huisdier te laten registreren met een identificatiechip die voldoet aan de ISO-standaard. Als u de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden. Stel er verandert iets in de medische situatie van uw huisdier, dan bent u verplicht dit tijdig aan ons door te geven.



Wanneer en hoe betaal ik?

U betaalt uw premie per maand vooraf. U geeft toestemming voor automatische incasso.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Op het polisblad staat de ingangsdatum van uw verzekering vermeld. De dekking van uw verzekering gaat niet in op het moment van aanvraag, maar pas vanaf de ingangsdatum zoals vermeld op het polisblad. U bent vanaf de vermelde datum verzekerd, als wij de verschuldigde premie hebben ontvangen.

Beëindiging kan nadat de minimale contractduur is geëindigd. De opzegging dient minimaal 1 maand voor het verstrijken van het lopende verzekeringsjaar te gebeuren.

De verzekering loopt 1 jaar. Heeft u gekozen voor de aanvullende verzekering voor castratie of sterilisatie? Dan is de minimale contractduur 5 jaar.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Is de looptijd van uw verzekering voorbij? Dan verlengen wij de verzekering automatisch met 1 jaar. Dit doen wij elk jaar. Vanaf dat moment kunt u de verzekering elke maand opzeggen.

U kunt de verzekering eerder opzeggen:

- als uw huisdier overlijdt;
- als u uw huisdier niet meer heeft;
- als de premie significant omhoog gaat;
- als de polisvoorwaarden veranderen.

U kunt de aanvraag tot opzegging van het contract via het opzegformulier op onze website indienen.